## PAKET 2

## SIMULASI TES SELEKSI P3K 2019

**WAKTU: 90 MENIT** 

KEMAMPUAN MANAJERIAL: 40 SOALKEMAMPUAN SOSIO KULTURAL: 10 SOALKEMAMPUAN INTEGRITAS: 10 SOALKEMAMPUAN TEKNIS: 40 SOAL

## KEMAMPUAN MANAJERIAL

- 1. Saya ditugaskan untuk memimpin tim kerja dengan batas waktu yang sangat ketat. Anggota tim kerja memperlihatkan sikap tidak peduli dengan tugas yang diemban. Sikap saya adalah :
  - a. Bekerja sendiri yang penting tugas selesai
  - b. Mengancam mengeluarkan anggota yang tidak serius dari tim kerja
  - c. Melaporkan mereka pada pimpinan agar diberi sanksi
  - d. Membagi tugas secara adil dan memotivasi anggota untuk menyelesaikannya
  - e. Menasehati mereka agar sadar akan penyelesaian tugas yang diembannya
- 2. Anda diminta oleh Direktur perusahaan untuk menjadi ketua sekaligus penanggungjawab sebuah tim di kantor, padahal Anda merasa belum pantas sebab masih ada manajer yang di anggap lebih mampu. Sikap yang harus Anda lakukan adalah ...... a. Menolak permintaan direktur tersebut
  - b. Mempertimbangkan permintaan tersebut dan minta saran/masukan dari manajer Anda
  - c. Menerima permintaan tersebut dengan senang hati
  - d. Menolak permintaan dan mengusulkan manajer Anda saja kepada Direktur
  - e. Menerima tawaran tersebut agar Anda bisa naik jabatan sejajar manajer Anda
- 3. Seorang staf HRD di sebuah instansi menawarkan kepada Anda bahwa Anda bisa diterima sebagai karyawan di perusahaan tersebut. Namun Anda dimintai sejumlah dana agar proses tersebut berjalan lancar. Sikap Anda adalah .....
  - a. Memberikan dana tersebut asal Anda bisa bekerja di perusahaan itu
  - b. Menolak tawaran itu dan mencoba melamar dengan cara yang baik/ikut seleksi
  - c. Mempertimbangkan tawaran itu
  - d. Melaporkan ulah HRD itu kepada pimpinan perusahaan
  - e. Menerima tawaran itu, toh tidak ada orang yang tahu
- 4. Perhatikan tujuan dari fungsi-fungsi manajemen berikut!
  - 1. Mengetahui jalannya program
  - 2. Mengetahui hasil pekerjaan
  - 3. Memberikan motivasi kerja
  - 4. Membagi pekerjaan
  - 5. Mengembangkan kemampuan dan ketrampilan pegawai
  - 6. Memperbaiki kesalahan yang dilakukan pegawai

Berdasarkan uraian di atas, yang termasuk tujuan dari fungsi manajemen controlling ditunjukan nomor ...

```
A. 1, 2, 6 B. 1, 2, 3 C. 2, 3, 4 D. 1, 2, 4 E. 4, 5, 6
```

- 5. Kemampuan yang harus dimiliki oleh manajemen tingkat menengah adalah ...
  - a. Kemampuan personalia, teknis dan konseptual dibawah lower management
  - b. Kemampuan teknis melebihi lower management
  - c. Teknis melebihi lower management dan top management dan tidak ada ketrampilan manusiawi
  - d. Konseptual melebihi lower management dan menekankan pada ketrampilan manusiawi
  - e. Konseptual melebihi top management

- 6. Ada 4 unsur penting yang perlu diperhatikan oleh suatu perusahaan ketika memasarkan produknya. Keempat unsur tersebut yang biasanya disebut 4P yaitu ...
  - a. promotion, person, place, product
  - b. person, price, product, promotion
  - c. power, place, person, promotion
  - d. product, power, place, price
  - e. product, price, promotion, place
- 7. Kepuasan jangka panjang dapat terpenuhi dengan memperhatikan hal-hal berikut, kecuali ...
  - a. Diskon dan keuntungan
  - b. Diskon dan pelayanan purna jual
  - c. Pelayanan purna jual dan keuntungan
  - d. Kualitas produk dan kemudahan mendapatkan produk
  - e. Mudah mendapatkan produk dan kualitas produk
- 8. Berikut urutan proses pemilihan pasar yang benar adalah ...
  - a. Positioning, Targeting, Segmentasi
  - b. Segmentasi, Targeting, Positioning
  - c. Targeting, Segmentasi, Positioning
  - d. Segmentasi, Positioning, Targeting
  - e. Targeting, Positioning, Segmentasi
- 9. **Sebuah organisasi sedang mengalami permasalahan internal seputar manajemen keuangan** (kerugian atau defisit yang cukup besar). Pendapat saya terhadap kondisi ini adalah ....
  - a. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan.
  - b. Seharusnya pimpinan puncak dapat menindak tegas yang terlibat dalam masalah ini
  - c. Tidak mempersoalkan masalah tersebut karena bukan bagian tugas saya
  - d. Pastikan bahwa kepala keuangan bertanggungjawab penuh terhadap masalah ini
  - e. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan.
- 10. Saat anda sampai kantor atasan anda tengah memarahi staff anda. Apa yang akan anda lakukan
  - a. Menanyakan permasalahan kepada bawahan
  - b. Menemui atasan anda untuk mengetahui prmasalahan
  - c. Mempertemukan atasan dan staff anda dalam sebuah pertemuan
  - d. Mencaritahu permasalahan dan menentukan siapa yang salah dan benar diantara kedua belah pihak
  - e. Mencaritahu permasalahan dan menentukan siapa hukuman apa yang pas dilakukan
- 11. Pada saat anda sedang mengerjakan sebuah pekerjaan penting tiba-tiba anda menemukan sebuah kejanggalan pada system informasi yang anda gunakan dan bisa berakibat bocornya data perusahaan ke public. Bagaimana sika panda ...
  - a. Menyuruh semua rekan kerja untuk menghetikan penggunaan system itu
  - b. Saat itu juga anda menghentikan sisem itu juga
  - c. Melaporkan kepada atasan apakah harus menghentikan penggunaan system itu
  - d. Menyelesaikan pekerjaan penting tersebutlebih dulu kemudian menghentikan penggunaan system itu
  - e. Menyelesaikan pekerjaan penting tersebutlebih dulu kemudian melaporkan keatasan tentang masalah pada system itu

## Sinau-Thewe.com

- 12. Masalah paling vital dalam organisasi dan sering menjadi tantangan manajer ...
  - a. masalah sistem dan prosedur kerja
  - b. masalah teknologi yang selalu berubah
  - c. masalah konsep dan perencanaan
  - d. masalah manusia dan perilakunya
  - e. masalah manusia dan keinginannya
- 13. Sikap Kepemimpinan dalam organisasi yang baik, kecuali ....
  - a. Menggebu -gebu
  - b. Kharismatis
  - c. Menghargai orang lain
  - d. Tenang
  - e. mengayomi
- 14. Psikologi keorganisasian adalah ilmu yang membahas tentang ...
  - a. perilaku manusia berhubungan dengan manusia lain
  - b. perilaku manusia untuk berproduksi
  - c. perilaku manusia dalam berorganisasi
  - d. perilaku manusia dalam masyarakat
  - e. perilaku manusia dengan lingkungan
- 15. Kamu menemukan artikel di internet yang bisa membantu pekerjaan, bagaimana sika anda
  - a. Menerapkan dalam pekerjaan
  - b. Memberitahu rekan kerja yang dekat saja
  - c. Memberitahu saat rapat
  - d. Memberitahu rekan kerja yang mau tahu saja
  - e. Memberitahu kepada rekan rekan sekantor
- 16. Pertimbangan dalam memilih anggota tim adalah  $\dots$ 
  - a. Yang sevisi saja (terkesan kurang bagus)
  - b. Yang memiliki latar belakang yang berbeda ( enderung ke jawaban ini karena dapat memperkaya perspektif / sudut pandang dalam pengmbilan keputusan )
  - c. Pentingnya pendapat atasan
  - d. Yang mau bergabung
  - e. Yang mudah bergaul dengan siapa saja
- 17. Saat persentasi kelompok anggota yang seharusnya jadi pembicara tidak bisa datang, sebagai ketua tim kamu sebaiknya ...
  - a. Menelepon orang tersebut sambal memikirkan alternative
  - b. Menyemangati anggota tim yang lain
  - c. Marah
  - d. Lapor ke dosen dan minta arahan
  - e. Dimusyawarahkan dengan anggota kelompok untuk menetukan siapa yang akan melakukan presentasi
- 18. Suatu hari anda sedang makan bersama rekan kerja. Beberapa kemudian datang seorang anak gelandangan yang mengatakan ia lapar dan meminta uang atau sisa makanan. Sikap anda terhadap siuasi ini adalah ...
  - a. Memberikan ia uang lalu menyuruh untuk pergi
  - b. Memberikan ia sisa makanan dan uang

- c. Membelikan makanan
- d. Menanyakan dimana orang tuanya dan lalu mengantarkan anak itu ke orangtuanya e. Menyantuninya
- 19. Jika anda mempunyai jadwal setelah pulang kerja utk merayakan ulang tahun orangtua tetapi atasan anda mengajak utk dinas keluar kota, Apa yg anda pilih **a. ikut atasan dinas keluar kota** 
  - b. ikut atasan dinas keluar kota dengan syarat diperbolehkan pulang lebih cepat
  - c. ikut dinas tp izin ke atasan utk pulang cepat krna sudah janji dgn ortu
  - d. menolak secara halus dan izin jika tdak bisa krna sudah ada janji
  - e. mohon ke atasan utk minta waktu mempertimbangkan jdwal keduanya agar bisa ikut
- 20. Anda sbg ketua RT dan diundang utk mnghadiri acara keagamaan kaum minoritas. Apa yg Anda lakukan?
  - a. Menghadiri undangannya, dan mengikuti tiap sesi-nya
  - b. Mengirimkan wakil utk mnghadiri acarany
  - c. Menolak karena tidak sesuai dgn agama yg saya anut
  - d. Menolak dan tidak menghadirinya dengan alasan sedemikian rupa agar meyakinkan mereka
  - e. Menghadiri undangannya, meski tidak harus sampai selesai acara tersebut
- 21. Rekan kerja disbelah diberi tugas baru oleh atasan, padahal pekerjaan sebelumnya belum selesai dan ia tampaknya tidak sanggup utk mnyelesaikannya. Sbg rekan kerja apa yg km lakukan?
  - a. Membantunya setelah mnyelesaikan pkerjaan sendiri
  - b. Menawarkan secara langsung bagian mana yg bisa dibantu
  - c. Mengajak teman2 lain utk membantu pkerjaannya
  - d. Memberikan semangat kepada dia
  - e. Membiarkannya
- 22. Anda sedang mengerjakan tugas di perpustakaan dan 1 jam lagi harus selesai. Tiba2 ada teman anda yang menanyakan letak suatu buku. Apa yang anda lakukan. **a. menyuruhnya untuk bertanya ke petugas perpustakaan** 
  - b. menyampaikan kalau anda sedang sibuk
  - c. memberitahukan hanyak letak rak dan posisi bukunya saja
  - d. meninggalkan pekerjaan anda sebentar untuk mengantarnya menunjukan buku yang dimaksud, dan kembali melanjutkan pekerjaan anda.
  - e. Mengatakan tidak tahu posisi buku tersebut
- 23. Anda seorang resepsionis di suatu kantor yang bergerak dalam bidang pelayanan. Banyak keluhan yang ditujukan pada instansi tempat anda bekerja. Padahal di instansi anda tersebut terdapat fasilitas untuk keluhan online. Sikap anda...
  - a. Menerima keluhan para konsumen sembari mengajarkan cara menyampaikan keluhan secara online
  - b. Menerima dan menanggapi keluhan sembari mengajarkan cara menyampaikan keluhan secara online
  - c. Menerima dan menyelesaikan keluhan konsumen sambil menanyakan apakah ada kesulitan saat menyampaikan keluhan secara online
  - d. Menyelesaikan keluhan konsumen sambil menanyakan apakah ada kesulitan saat menyampaikan keluhan secara online

- e. Mendengarkan keluh kesah konsumen tentang masalahnya dan mengajatkan cara menyampaikan keluhan scr online
- 24. Dengan perkembangan IT yg pesat, bagaimana kita menanggapinya untuk pekerjaan kita?
  - a. Belajar Teknologi Informasi dengan semangat untuk memperbaiki kinerja
  - b. Belajar Teknologi Informasi dengan penuh suka cita karena menyukai bidang tersebut
  - c. Belajar Teknologi Informasi agar pekerjaan cepat selesai
  - d. Belajar Teknologi Informasi agar dapat mengerjakan tugas dengan baik
  - e. Tidak belajar Teknologi Informasi karena tidak menyukainya
- 25. Jika saya sedang bertugas penting ke suatu tempat dgn mobil dinas. Kemudian mobil dinas mogok di jalan apa. Yg sya lakukan?
  - a. Balik ke kantor ambil mobil kemudian brangkat lagi.
  - b. Cek kemudian panggil bengkel.
  - c. Tinggalin mobil kemudian pesan angkutan lain tuk menuju tmpat dinas.
  - d. Coba benerin mobil sendiri kalo gak bs baru panggil bengkel.
  - e. Tinggalin mobil dan balik ke kantor minta instruksi atasan.
- 26. Perusahaan tempat anda kerja saat ini mengalami penurunan yang disebab kan atasan yang baru sangat kaku & tidak terlalu paham mengenai kondisi pasar, sementara kamu sangat memahami kondisi pasar dan mengerti strategi peningkatan target. apa tindakan yang anda fikirkan (macam status facebook)
  - a. Seharusnya atasan lebih terbuka dan tidak kaku dan menerima semua masukan dari team.
  - b. Saya mengajukan ide secara pribadi dan mengemukakan kemampuan serta strategi untuk memperbaiki kinerja perusahaan.
  - c. Mengajak atasan dan semua team untuk mengatur jadwal diskusi secara rutin untuk bertukar pendapat
  - d. Membiarkan saja, karena sebagai atasan dia harus mampu mengkoordinasi team dengan baik dan punya strategi sendiri.
  - e. Sepakat dengan team yang lain untuk biasa saja karena semua anggota juga tau prilaku nya yang kaku.
- 27. Anda mendapatkan promosi jabatan yang sangat anda idam-idamkan. Sikap anda...
  - a. Berusaha mengendalikan kebanggaan dan kebahagiaan diri serta keluarga
  - **b.** Sulit menahan diri untuk tidak bangga dan bahagia hingga semua orang harus tau mengenai promosi saya.
  - c. Merasa bangga dan bahagia serta mengadakan syukuran dengan keluarga
  - **d.** Bangga dan bahagia atas diri sendiri
  - e. Merasa bangga dan bahagia dan menyuruh keluarga mengadakan syukuran
- 28. Saya baru saja dimutasikan ke unit lain yang sama sekali baru bagi saya. Sikap saya adalah ...
  - a. Berusaha mempelajari dan memahami mekanisme kerja unit melalui rekan sejawat
  - b. Berusaha memahami mekanisme kerja unit melalui arsip dan aturan kebijakan
  - c. Duduk-duduk saja sambil menunggu perintah atasan
  - d. Mengamati proses pekerjaan yang dilakukan rekan sejawat
  - e. Mengamati proses pekerjaan yang dilakukan rekan satu tim
- 29. Menurut saya, sepuluh tahun setelah saya diangkat sebagai PNS, saya akan menjadi ... a. Bukan PNS lagi
  - b. PNS masih sebagai pelaksana di unit yang pertama kali saya diterima

- c. PNS masih sebagai pelaksana di unit lain yang sesuai dengan kompetensi saya
- d. masih sebagai pelaksana di unit lain yang sesuai dengan kompetensi saya
- e. Pejabat struktural atau tenaga fungsional yang profesional dalam bidangnya
- 30. Dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepada saya , saya .....
  - a. Selalu mencari alternatif lain agar tidak mengambil keputusan sendiri.
  - b. Tidak berani mengambil keputusan sendiri..
  - c. Berani mengambil keputusan karena tugas tersebut telah diberikan kepada saya.
  - d. Menyadari bahwa keputusan pimpinan diperlukan jika keputusan tersebut diluar wewenang saya.
  - e. Tidak berani mengambil keputusan sendiri meskipun tugas tersebut tanggunjawab saya
- 31. Ide- ide yang saya kemukakan dihadapan orang banyak biasanya dianggap sebagai gagasan yang....
  - a. Umum

- c. Biasa saja
- e. Usang

b. Jauh ke depan

- e. Besar
- 32. Menurut saya, orang yang kehilangan kesempatan mengembangkan usahanya lebih disebabkan oleh ...
  - a. Bertahan pada cara yang telah ada
  - b. Berfikir mencoba usaha lain
  - c. Menunda ketika melihat resikonya
  - d. Bertahan pada cara yiang tdak praktis
  - e. Mundur begitu melihat resikonya
- 33. Saya berhasil mengatasi tantangan terutama karena saya ...
  - a. Mendapat bantuan dari teman
  - b. Berani mencoba hal- hal yang tidak beresiko.
  - c. Berani mencoba dengan segala resiko.
  - d. Tidak putus asa menghadapi kegagalan
  - e. Selalu mendapat bantuan dari teman
- 34. Saat menghadapi hambatan dalam penyelesaian tugas, yang saya lakukan adalah:
  - a. Mencari data pendukung berkaitan dengan tugas tersebut
  - **b.** Tetap fokus memecahkan masalah
  - c. Meminta bantuan rekan lain untuk menyeleaikan tugas
  - d. Mendelegasikan pekerjaan kepada rekan lainnya
  - e. Meminta arahan pimpinan untuk menyeleaikan tugas
- 35. Sebagai ketua tim ,Anda memiliki informasi terbaru yang berkaitan dengan pekerjaan yang dibebankan pada anda. Apa yang akan Anda lakukan?
  - a. Menbagi informasi tersebut saat diperlukan kelompok
  - b. Membagi informasi tersebut kepada semua anggota kelompok
  - c. Membagi informasi tersebut hanya kepada anggota kelompok yang dipercaya
  - d. Membagi informasi tersebut kepada atasan saja
  - e. Menginformasikan kepada atasan saja
- 36. Anda merasa anggota kelompok anda kurang kompak satu sama lain, apa yang anda lakukan?

- a. Mendiskusikan hal ini dengan salah satu anggota tim yang nyambung saja
- b. Mengeluhkan pada teman yang anda percaya
- c. Mencoba membuat kegiatan yang dapat mengakrabkan sesama anggota.
- d. Membuat kegiatan yang dapat mengakrabkan sesama anggota dengan melibatkan keluarga
- e. Melakukan pendekatan personal setiap anggota agar masing-masing anggota bisa saling memahami
- 37. Menurut anda cara yang paling efektif untuk menggerakkan program- program yang sesuai dengan keinginan anda adalah..
  - a. Menjanjikan imbalan
  - b. Memberikan sanksi
  - c. Memberikan contoh
  - d. Menjadi panutan
  - e. Memimpin dengan keras
- 38. Anda melihat cara kerja dalam kelompok anda kurang efektif dan efisien, yang anda lakukan .
  - a. Melaporkan kepada atasan dan meminta arahan mereka
  - b. Mengajak seluruh anggota tim untuk mengevaluasi hasil kerja kelompok
  - c. Menawarkan metode baru yang lebih efektif kepada anggota
  - d. Berbicara pada salah satu anggota tim tentang penilaian anda
  - e. Melaporkan kepada atasan
- 39. Kelompok anda sedang mengerjakan tugas dan mengalami hambatan untuk menyelesaikannya. Sebagai ketua kelompok apa yang akan anda lakukan?
  - a. Memberi alternatif penyelesaian masalah kepada kelompok
  - b. Membantu kelompok dengan mencari penyelesaian masalah
  - c. Menunggu arahan kelompok dalam mencari penyelesaian masalah
  - d. Mengajak kelompok berdiskusi untuk menentukan alternatif penyelesaian masalah
  - e. Memberi arahan kelompok untuk menentukan alternatif penyelesaian masalah
- 40. Tuntutan tugas anda adalah mencapai target produksi sesuai dengan standar yang ditetapkan. Akibat kelelahan fisik, anda melakukan kesalahan sehingga produk tidak memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Apa yang akan anda lakukan? a. Tetap mengitung produk cacat dalam pencapaian produk hari itu
  - b. Mengakui ada kesalahan dan siap menerima konsekuensi dari hal tersebut
  - c. Menginformasikan ada beberapa produk cacat pada rekan kerja
  - d. Mengakui kesalahan dan menginformasikan kepada rekan sekerja
  - e. Mengakui kesalahan tetapi tidak mau bertanggungjawab sendiri karena kerja tim